

## ADRESSENLIJST – ADDRESS LIST - RÉPERTOIRE

### ORGANISATIES - ORGANISATIONS

#### IN VERBAND MET ARBEIDSRECHTEN VOOR WERKNEMERS - RELATED TO WORKERS' RIGHTS - EN RAPPORT AVEC LES DROITS DES TRAVAILLEURS

#### 1. Niet-gouvernementele organisaties (NGO's) - Non-Governmental Organisations (NGOS) - Organisations non-gouvernementales (ONG)

##### OR.C.A.

Organisatie voor Clandestiene Arbeidsmigranten – Organisation for Undocumented Workers -  
Organisation pour les travailleurs immigrés clandestins

- *Enkel via telefoon of e-mail, of op afspraak.*
- *Only by telephone, e-mail or appointment.*
- *Seulement par téléphone ou courriel, ou sur rendez-vous.*

Gaucheretstraat 164 rue Gaucheret  
1030 Brussel  
Tel: 02/274 14 31  
Fax: 02/274 14 48  
[info@orcasite.be](mailto:info@orcasite.be)  
[www.orcasite.be](http://www.orcasite.be)

##### Solidarités Nouvelles

- *Deze organisatie heeft juridische permanenties waar je alle mogelijke vragen kan stellen over werken als werknemer of zelfstandige, sociale zekerheid, huisvesting. De permanenties zijn in het Frans.*
- *This organisation offers legal advice concerning work as a paid worker or an independent contractor, social security, housing. Advice is given in French.*
- *Cette organisation offre des permanences juridiques où vous pouvez poser toutes les questions concernant le travail comme salarié ou indépendant, la sécurité sociale, le logement. Les permanences sont en français.*

Rodepoortstraat 4 Rue de la Porte Rouge  
1000 Brussel  
Tel : 02/ 512.71.57  
Tel : 02/ 512.02.90  
Fax : 02/ 512.76.68

*Service Emploi/Sécurité Sociale* : alle vragen over werken als werknemer of zelfstandige, en je sociale zekerheidsrechten. [snbru.droitsocial@coditel.net](mailto:snbru.droitsocial@coditel.net)

Dinsdag 9-16 uur / woensdag 9-12 uur

Op afspraak: woensdag 12 – 16 uur / donderdag 16-20 uur

*Ligne "Santé"*: elke namiddag behalve woensdag van 14 tot 16 uur. Enkel telefonisch: 02.503.09.45

*Service "Aide Sociale"*: alles in verband met het OCMW: dinsdag 9-16 uur, woensdag 9-12 uur, woensdag 12-16 uur enkel op afspraak. [snbru.aidesociale@coditel.net](mailto:snbru.aidesociale@coditel.net)

*Service Logement*: [snbru.logement@coditel.net](mailto:snbru.logement@coditel.net)

## 2. Vakbonden – Trade Unions – Syndicats

### ACV / CSC

#### Christelijke vakbond – Christian trade union – Syndicat chrétien

[www.acv-online.be](http://www.acv-online.be) of/or/ou [www.csc-en-ligne.be](http://www.csc-en-ligne.be)

- *Hieronder de belangrijkste adressen voor Vlaanderen en Brussel. Vraag naar de dienst Arbeidsrecht.*
- *The following are the most important addresses in Flanders and Brussels. Ask for the Labour law service.*
- *Voici les principales adresses pour la Flandre et Bruxelles. Demandez le service « Droit du travail ».*

#### **Aalst-Oudenaarde**

Hopmarkt 45  
9300 Aalst  
053/77 92 92

#### **Antwerpen**

Nationalestraat 11  
2000 Antwerpen  
078/15 20 58

#### **Brugge**

Oude Burg 17  
8000 Brugge  
050/44 41 11

#### **Brussel-Halle-Vilvoorde**

Pletinckxstraat 19  
1000 Brussel  
02/508 87 11

#### **Gent-Eeklo**

Poel 7  
9000 Gent  
09/265 42 11

#### **Limburg**

Mgr. Broekxplein 6  
3500 Hasselt  
078/15 16 86

#### **Kempen**

Korte Begijnenstraat 20  
2300 Turnhout  
014/40 30 80  
Leuven  
L. Vanderkelenstraat 32  
3000 Leuven  
016/21 93 11

#### **Mechelen-Rupel**

Onder den Toren 5  
2800 Mechelen  
015/28 85 11

#### **Midden-West-Vlaanderen**

H. Horriestraat 31  
8800 Roeselare  
051/26 55 55

#### **Oostende-Westhoek**

Dr. L. Colensstraat 7  
8400 Oostende  
059/55 25 11

#### **Waas en Dender**

H. Heymanplein 7  
9100 Sint-Niklaas  
03/760 13 10

#### **Zuid-West-Vlaanderen**

Pres. Kennedypark 16D  
8500 Kortrijk  
056/23 55 11

### ABVV / FGTB

**Socialistische vakbond – Socialist trade union – Syndicat socialiste – [www.abvv.be](http://www.abvv.be) of/or/ou [www.fgtb.be](http://www.fgtb.be)**

#### **Antwerpen**

Ommeganckstraat 35  
2018 Antwerpen  
03/ 220 66 11

#### **Brussel – Bruxelles**

Keizerslaan 34 Boulevard de l'Empereur  
1000 Bruxelles  
02/552.03.58 (Français)

#### **Mechelen + Kempen**

- Zakstraat 16  
2800 Mechelen  
015/ 29 90 66  
- Grote Markt 48  
2300 Turnhout  
014/ 40 03 11

#### **Limburg**

Gouverneur Roppesingel 55  
3500 Hasselt  
011/ 22 97 77

#### **ABVV Scheldeland**

- Vrijdagmarkt 9  
9000 Gent  
09/ 265 52 57  
- Dijkstraat 59  
9200 Dendermonde  
052/ 25 92 82  
- Vermorgenstraat 9  
9100 Sint-Niklaas  
03/ 760 04 33

**ABVV Zuid-Oost-Vlaanderen**

- Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
053/ 72 78 04  
- Stationsstraat 21  
9600 Ronse  
055/ 33 90 15  
055/ 33 90 19

**Vlaams-Brabant**

- Maria-Theresiastraat 119  
3000 Leuven  
016/ 27 04 92  
- Mechelsestraat 6  
1800 Vilvoorde  
016/ 27 04 92

**ABVV West-Vlaanderen**

- Zilverstraat 43  
8000 Brugge  
050/ 44 10 10  
- Conservatoriumplein 9  
8500 Kortrijk  
056/ 26 82 00  
- J. Peurquaetstraat 27  
8400 Oostende  
059/ 55 60 50  
- Zuidstraat 22/22  
8800 Roeselare  
051/ 26 00 70

**IN VERBAND MET WERK ALS ZELFSTANDIGE – RELATING WORKING AS AN INDEPENDENT CONTRACTOR – CONCERNANT LE TRAVAIL EN TANT QU'INDEPENDANT**

**UNIZO** (Vlaamse Unie van Zelfstandige Ondernemers)  
[www.unizo.be](http://www.unizo.be)

**UNIZO Startersservice:** alle informatie die je nodig hebt om te starten als zelfstandige. Meer informatie en een volledige adreslijst op [www.startersservice.be](http://www.startersservice.be)

**Vlaams-Brabant en Brussel**

Twekerkenstraat 29  
1000 Brussel  
Tel. 02/238 07 06  
[brussel@startersservice.be](mailto:brussel@startersservice.be)

**Brugge**

't Zand 20  
8000 Brugge  
Tel. 050/33 13 13  
[Brugge-oostende@startersservice.be](mailto:Brugge-oostende@startersservice.be)

**Antwerpen**

Louizastraat 10  
2000 Antwerpen  
Tel. 03/213 92 57  
[antwerpen@startersservice.be](mailto:antwerpen@startersservice.be)

**Gent**

Lange Kruisstraat 7  
9000 Gent  
Tel. 09/235 49 57  
[Gent-deinze@startersservice.be](mailto:Gent-deinze@startersservice.be)

**Limburg**

Maastrichtersteenweg 254  
3500 Hasselt  
Tel. 011/26 30 96  
[limburg@startersservice.be](mailto:limburg@startersservice.be)

**Leuven**

Diestsevest 52-54  
3000 Leuven  
Tel: 016/28.44.41  
[leuven@startersservice.be](mailto:leuven@startersservice.be)

**Beroepsopleidingen voor zelfstandigen:**

[www.syntra.be](http://www.syntra.be)

**UCM (Union de la Classe Moyenne):** zelfstandigen in de Franstalige gemeenschap  
Raadpleeg de website voor bureaus en ondernemingsloketten in jouw buurt: [www.ucm.be](http://www.ucm.be)

Voor informatie over rechten en wetgeving zie ook de inspectiediensten.  
For information on legislation and workers' rights, see also the section on the inspection services.  
Pour obtenir des informations sur les lois et vos droits comme travailleur, voir aussi les services d'inspection.

### **1. CAW**

#### **Integratiecentra en Centra voor Algemeen Welzijnswerk - Integration Centres and Centres for General Welfare Work - Centres d'intégration et Centres d'aide sociale générale**

- *Verschillende van deze diensten helpen mensen zonder papieren. Je kan ze contacteren in verband met allerlei vragen, en om te weten waar je terecht kan voor meer gespecialiseerde hulp. Op de website [www.vreemdelingenrecht.be](http://www.vreemdelingenrecht.be) kan je adressen van deze centra terugvinden. Je kan ook bellen naar het Vlaams Minderhedencentrum (zie verder)*
- *Several of these services help people without papers. You can contact them to get answers to many kinds of questions and to know where you can go for more specialised help. The website [www.vreemdelingenrecht.be](http://www.vreemdelingenrecht.be) has a list with the addresses of these centres. You can also call the VMC (See below).*
- *Plusieurs de ces services aident les sans-papiers. Vous pouvez leur poser toutes sortes de questions et leur demander les coordonnées de services d'aide spécialisés. Le site [www.vreemdelingenrecht.be](http://www.vreemdelingenrecht.be) indique les adresses de ces centres. Vous pouvez aussi appeler le Centre flamand des minorités (voir plus loin).*

### **2. Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding - Centre for Equal Opportunities and Opposition to Racism – Centre pour l'Égalité des Chances et la Lutte contre le Racisme**

- *Voor klachten i.v.m. racisme en discriminatie*
- *For complaints about racism and discrimination*
- *Pour les plaintes en rapport avec le racisme et la discrimination.*

Koningsstraat 138  
1000 Brussel  
Tel gratis : 0800/17364 (NL), 0800/14912 (FR)  
Tel: 02/212 30 00  
Fax 02/212 30 30  
[centrum@diversiteit.be](mailto:centrum@diversiteit.be)  
[www.diversiteit.be](http://www.diversiteit.be)  
[www.diversite.be](http://www.diversite.be)

### **3. VMC**

Vlaams Minderhedencentrum – Flemish Minorities Centre - Centre flamand des minorités

- *Alle informatie over regels in verband met buitenlanders en over hun rechten. Juridische helpdesk (Nederlandstalig) met permanenties op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag (9-12.30u) en woensdag (13.30-17u) Het VMC werkt enkel telefonisch of schriftelijk!*
- *All information on legislation concerning foreigners and their rights. Only in Dutch specifications see above.*
- *Pour toute information concernant la législation sur les étrangers et leurs droits. Seulement en néerlandais spécifications voir ci-dessus*

Vooruitgangstraat 323/1  
1030 Brussel  
Tel: 02/205 00 50  
Tel helpdesk: 02/205 00 55

Fax: 02/205 00 60  
[info@vmc.be](mailto:info@vmc.be)  
[www.vmc.be](http://www.vmc.be)

**MEDISCHE EN PSYCHOSOCIALE HULP - MEDICAL AND PSYCHO-SOCIAL HELP -AIDE  
MÉDICALE ET PSYCHOSOCIALE**

**1. Advies voor mensen zonder papieren - Advice for undocumented people - Conseils  
aux sans-papiers**

- *Bij deze organisaties kan je terecht met vragen over medische hulp voor mensen zonder wettig verblijf of met een precair verblijf. Enkel telefonisch (informeer naar de permanenties), schriftelijk of op afspraak.*
- *You can contact these organisations when you have questions about medical help for people who have no legal residence or an uncertain residence. They can only be reached by telephone (ask about hours), in writing or by appointment.*
- *Vous pouvez soumettre à ces organisations vos questions sur l'aide médicale pour les personnes en séjour illégal ou précaire. Elles ne répondent que par téléphone (demandez les heures de permanence), par écrit ou sur rendez-vous.*

**Medimmigrant** (Brussel – Brussels –  
Bruxelles)  
Gaucheretstraat 164 rue Gaucheret  
1030 Brussel  
Tel: 02/274 14 33 of 02/274 14 34  
Fax : 02/274 14 48  
[info@medimmigrant.be](mailto:info@medimmigrant.be)  
[www.medimmigrant.be](http://www.medimmigrant.be)

**Ondersteuningspunt Medische zorg  
Antwerpen**  
(Antwerp – Anvers)  
Van Daelstraat 41  
2140 Borgerhout  
Tel: 03/270 33 36  
Fax: 03/235 89 78  
[medischezorg@de8.be](mailto:medischezorg@de8.be)  
<http://www.medischezorg.be/medischezorg.html>

**Oriëntatiepunt gezondheidszorg Oost-Vlaanderen**  
(East Flanders – La Flandre Orientale)  
Dok Noord 4 - gebouw 25  
9000 Gent  
Tel : 09/267 66 46  
Fax : 09/267 66 44  
[info@orientatiepunt.be](mailto:info@orientatiepunt.be)  
[www.orientatiepunt.be](http://www.orientatiepunt.be)

**JURIDISCHE BIJSTAND - LEGAL ASSISTANCE - ASSISTANCE JURIDIQUE**

**Bureaus voor juridische bijstand - Legal Assistance Centres - Bureaux d'assistance  
juridique**

- *Voor een eerste juridisch advies en eventueel een pro deo-advocaat. Je vindt het dichtstbijzijnde bureau via:*
- *Your starting point for legal advice and, if possible, a pro deo (=free) lawyer. You can find the nearest Legal Assistance Centre by contacting:*
- *Pour un premier conseil juridique et éventuellement un avocat pro deo. Vous trouverez le bureau le plus proche en appelant :*

In het Nederlands:  
Tel: 02/227 54 70  
[info@advocaat.be](mailto:info@advocaat.be)  
[www.advocaat.be](http://www.advocaat.be)

En français:  
Tél: 02/648 20 98  
[info@avocats.be](mailto:info@avocats.be)  
[www.avocat.be](http://www.avocat.be)

## OVERHEIDSDIENSTEN – PUBLIC (GOVERNMENT) SERVICES – SERVICES PUBLICS

### IN VERBAND MET ARBEID - WORK RELATED – EN RAPPORT AVEC LE TRAVAIL

#### 1. Zelfstandigen – Independent Contractors – Les Indépendants

##### **Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie**

City Atrium – Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Tel. 0800/120 33

Fax. 0800/120 57

e-mail [infoeco@mineco.fgov.be](mailto:infoeco@mineco.fgov.be)

[www.mineco.fgov.be](http://www.mineco.fgov.be)

Op deze website vind je ook de lijst met 'ondernemingsloketten' waar je terecht kan voor alle formaliteiten die je moet vervullen als (beginnende) zelfstandige.

Dienst beroepskaarten:

Tel. 02/277 69 64

Fax. 02/277 53 66

##### **Federale overheidsdienst Financiën**

Dienst voorafbetalingen

North Galaxy

Koning Albert II-Laan 33 bus 42

1030 Brussel

Tel. 02/336 40 40

[www.fiscus.fgov.be](http://www.fiscus.fgov.be)

#### 2. Arbeidskaarten

##### **Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie - Cel Migratie**

Ellipsgebouw - Koning Albert II-laan 35 bus 21, 1030 Brussel

Tel.: 02 553 39 42

Fax: 02 553 44 22

[arbeidskaart@vlaanderen.be](mailto:arbeidskaart@vlaanderen.be)

[www.vlaanderen.be/werk](http://www.vlaanderen.be/werk)

##### **Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Directie Werkgelegenheidsbeleid en Meerwaardeneconomie**

CCN – Vooruitgangstraat, 80 - 1035 BRUSSEL

[www.brussel.irisnet.be](http://www.brussel.irisnet.be)

##### **Ministère de la Région wallonne Direction générale de l'économie et de l'emploi**

**Division de l'emploi et de la formation professionnelle**

**Direction de l'emploi et de l'immigration**

Place de Wallonie, 1 - Bâtiment 2 - 5100 JAMBES

<http://emploi.wallonie.be>

### 3. Sociale Inspectie - Social Inspection - Inspection sociale

- *De sociale inspectie controleert de wetten op de sociale zekerheid. Zij kunnen ook onderzoeken of iemand als werknemer dan wel als zelfstandige tewerkgesteld was.*
- *The social inspection checks compliance with the social security laws. They can investigate whether somebody is working as an independent contractor or as a paid employee*
- *L'Inspection sociale contrôle l'application des lois sur la sécurité sociale. Ils peuvent examiner les relations de travail pour vérifier s'il s'agit d'un travail d'indépendant ou bien d'un travail de salarié*

Hoofdkantoor – Head Office- Direction  
générale :  
Eurostation II  
Victor Hortaplein 40 bus 20 Place Victor Horta  
1060 BRUSSEL

Tel: 02/528 62 20  
Fax: 02/528 69 62  
<http://socialsecurity.fgov.be/>

*De regionale afdelingen vind je op de website of bel naar het Hoofdkantoor  
You can find the addresses of the regional offices at the website or by calling the Head Office  
Vous trouverez les autres centres locaux sur la site web ou en appelant la Direction générale.*

### 4. Toezicht op de Sociale Wetten - Inspection Service supervising compliance with social laws - Contrôle des lois sociales

- *Deze inspectiedienst controleert de loon- en arbeidsvoorwaarden voor de werknemers. Je kan er terecht voor vragen of klachten over lonen, arbeidsuren, ontslag enzovoort.*
- *This inspection service checks workers' pay and working conditions. You can get information or file a complaint about your pay, the number of hours you work, when you have been fired, and so on.*
- *Ce service d'inspection contrôle les conditions salariales et de travail des employés. Vous pouvez vous adresser à lui pour toute question ou plainte sur le salaire, l'horaire de travail, le licenciement, etc.*

Hoofdkantoor – Head Office - Direction  
générale:  
Ernest Blerotstraat 1 rue Ernest Blerot  
1070 Brussel  
Tel : 02/233 41 11  
Fax NI/Dutch : 02/233 48 29  
Fax Fr : 02/233 48 27  
[tsw@meta.fgov.be](mailto:tsw@meta.fgov.be)  
[www.meta.fgov.be](http://www.meta.fgov.be)

*De regionale afdelingen vind je via  
You can find the other regional offices at  
Vous trouverez les autres centres locaux sur la  
page :*  
<http://www.meta.fgov.be/pc/pcd/nlcd01.htm>  
*of bel naar het Hoofdkantoor.  
or by calling the Head Office.  
ou en appelant la Direction générale.*

### OCMW - CPAS

- *Elke stad of gemeente heeft een eigen OCMW. Je kan het adres daarvan vinden in het telefoonboek, bij je gemeente, of bij:*
- *Every city and town has its own OCMW or CPAS. You can find its address in the telephone book, at the local town hall, or at:*
- *Il y a un CPAS dans chaque ville ou commune. Vous trouverez son adresse dans l'annuaire téléphonique ou à la maison communale ou en contactant*

POD Maatschappelijke Integratie - SPF  
Intégration sociale  
Anspachlaan 1, Boulevard Anspach  
1000 Brussel  
Tel: 02/509 84 43  
Fax : 02/508 86 97

[ocmw@mi-is.be](mailto:ocmw@mi-is.be)  
*Of kijk op de website:  
Or check the website:  
Ou consultez le site web:  
<http://ocmw.fgov.be/>*

